

スイング幼児教室 受講規約

本規約は、株式会社スイングアカデミア（以下、「当社」といいます。）の提供するスイング幼児教室で行われる授業の受講、及びその他提供する全てのサービスの利用に際し適用する事項を定めたものですので必ずお読みください。全ての受講者は本規約に同意いただいたものとします。

【入会・受講申込】

1. 「スイング幼児教室 レギュラークラス申込書」に必要事項をご記入の上事務局へご提出をいただき、且つ、スイング幼児教室が入会を受諾した時点で「入会」とします。入会後のクラス変更やクラス追加は都度、事務局へご連絡いただき、スイング幼児教室が受諾した時点で「受講申込」とします。レギュラークラスの受講者を受講生とし、受講中のレギュラークラスを受講クラスとします。また、初回授業日が属する月を入会月とします。
2. 各レギュラークラスが定員に達した場合、定員に達したクラスの申込受付は締め切りとさせていただきます。
3. 授業の進行や教室運営を妨げる受講生や保護者は、ご受講をお断りすることがあります。
その場合、既にお支払いいただいている未受講分につきましては返金いたします。
4. 入会后、受講クラスの確認及び欠席、振替の連絡、プログラム申込等は Web 受講管理システム（以下、マイページ）を利用いただけます。マイページが利用できるスマートフォンや PC、並びにネットワーク環境をご用意ください。

【クラス等の休講、変更】

1. 講師の都合により代理の講師による講義、あるいは日時・場所・内容等が変更になる場合があります。
2. 下記の場合には、クラス等（クラスおよび各種イベントを含みます）を休講または延期することがあります。
 - (a) 交通機関のストライキ、台風・地震等の天災地変、暴動やクーデターのとき
 - (b) 担当講師の不測の事故、病気、慶弔時等のとき
 - (c) 施設の保守点検、改修工事等がおこなわれるとき
 - (d) その他、スイング幼児教室が、不可抗力により開講が不可能と判断したとき
3. スイング幼児教室の都合による休講の場合、振替授業もしくは、次回以降の講料から、休講分の受講料（日割り計算となります）を差し引いて引き落としいたします。

【入会金・受講料】

1. 授業の受講やサービスの利用に際し、別で定める受講料及び入会金、その他費用等を事前にお支払いいただきます。
2. 受講料は原則、入会と同時に銀行口座振替のご登録をいただき、ご登録銀行口座からの口座振替にて、毎月 27 日に「翌々月分までの受講料」をお支払いいただきます。（例：9 月分受講料→7 月 27 日にお引き落とし）。
翌々月分までの受講料のお支払い額に過不足がある場合は、過不足分を計算の上、お引落としいたします。
ただし、口座振替の登録が出来ない場合や登録に日数を要する場合には、口座振替のご登録が完了するまで、

上記お引落としのご予定日まで毎月お振込みにて受講料をお支払いいただきます。

また、入会の際は受講料と併せて、入会金をお支払いいただきます。

なお、振込手数料は受講者様の負担となります。

3. 一度入会金をお支払いいただいた受講生については、その後再び入会金をお支払いいただく必要はございません。
4. その他費用につきましては、スイング幼児教室の指定する方法にてお支払いいただきます。
5. 受講生の都合により受講のキャンセル及び欠席をする場合、納入された入会金、受講料、その他費用は理由の如何によらず、返金はいたしません。

【受講クラスの出席、欠席、振替、遅刻、早退、参観】

1. 受講クラスを欠席した際、欠席した受講クラスの振替として別の同一クラスへ参加いただけます。
(キャンセル(欠席)登録期限である受講予定日前日の午前9時までに、マイページよりキャンセル(欠席)登録をした場合に限りです。)
2. 振替及び欠席をされる際はスイング幼児教室のマイページから受講者様自身で登録をしていただきます。
登録いただく為のマイページ上の受講予定クラスは、毎月15日前後に翌々月末までが公開されます。
公開前の日程は振替登録やキャンセル(欠席)登録は行えません。
なお、振替や欠席に伴うマイページへのご登録期限等は以下の通りです。
 - ・振替及びキャンセル(欠席)登録期限：受講予定日前日の午前9時まで
※登録期限を過ぎると、そのクラスは振替することが出来なくなります。
ただし、欠席される場合のご連絡は、登録期限後も必須となりますので必ず登録をしてください。
 - ・希望の振替先クラスの選択期限：希望の振替先クラス前日の午前9時まで
 - ・受講予定日前日の午前9時までに振替先を選ばずにキャンセル(欠席)のみ登録された場合、振替元クラスの翌々月末までを振替期限として改めて振替登録をしていただけます。
また、受講予定日前日の午前9時までに振替先を選ばずにキャンセル(欠席)のみ登録され、振替キャンセル待ちに空きが出なかった場合も、振替元クラスの翌々月末までを振替期限として、改めて振替登録をしていただけます。
 - ・上記の振替期限にかかわらず、振替期限より前に受講クラスの終了週が到来した場合は、クラスの受講終了週より後への振替登録はできません。
 - ・振替可能回数について、2020年2月15日12時までは上限がありましたが、システム改修に伴い上限を撤廃いたしました。
 - ・一度登録された振替の取り消しは行えず、振替登録後に振替元クラスの受講を希望される場合、改めて元のクラスへの振替登録が必要となります。
また、希望の振替先が満席の場合は振替できません。満席の場合は振替キャンセル待ちが可能です。
 - ・希望の振替先クラスと重複する日程の受講予定が入っている場合は振替登録ができません。
3. 希望の振替先のクラスが満席の場合や、上記期限以降の欠席など、振替ができない場合であっても受講料のご返金はいたしません。
4. 通常クラスから(S)の付くクラスには振替ができません。ただし、(S)の付くクラスの受講可の判定が出た方は、通常クラスを受講していても(S)クラスへの振替ができるものとします。(S)の付くクラスから通常クラスへの振替はしていただけます。

5. 連絡のない欠席は、授業運営に影響を及ぼしますのでお控えください。
6. 体調不良、発熱症状のある方、咳が出る方は、授業の出席、見学は出来ません。
7. 授業中に咳や嘔吐などの症状がみられた場合、いかなる理由でも授業を退室していただきます。
8. 受講クラスの出席は、教室の時計でクラス開始時間 5 分前の受講生の着席を原則とし、また、10 分以上の遅刻は入室をお断りいたします。また、体調不良等やむを得ない事情以外での早退はお断りいたします。
10. 上記途中退室や入室のお断りなどの理由で授業が受講できない場合でも、受講料のご返金はいたしません。
11. 受講クラスの保護者の参観は、原則 1 名までとなります。また受講生の保護者以外の参観はできません。保護者以外の方が参観を希望する場合、別途手続きが必要となります。

【受講クラスの変更、追加、終了、退会】

1. 受講クラスを他のクラスへ変更される場合や、クラスの追加申込をされる場合は事務局へご連絡をいただき、スイング幼児教室が受諾した時点で受講申込とします。
月途中でであっても翌週以降から受講申込をしていただけます。
2. 受講クラスの終了につきましては、終了を希望される月の前月 10 日までに事務局へご連絡ください。
(例：6 月 4 回目でのクラス終了希望の場合、5 月 10 日までにご連絡)
月途中のクラス終了の場合でも、受講料は終了月の 4 回目まで発生いたします。
連絡が遅れたことによる受講料の返金はできません。なお、全ての受講クラス終了をもって退会となります。
3. 受講料やその他費用のお支払いの確認が取れない場合、受講クラスの終了及びご退会とさせていただきます。ただし、退会の時点で本規約に沿って支払い義務が発生している受講料やその他費用は、退会後もなお支払い義務は引き続き継続するものといたします。

【クラスの閉講】

1. 学習効果の観点から受講者数が一定に達しない場合、あるいはやむを得ない事情がある場合、クラスを閉講することがあります。

【個人情報の取り扱い】

1. スイング幼児教室でお預かりした個人情報は、社会秩序に則り適切に管理いたします。個人情報は、当社が提供するサービスの実施や運営、その案内に利用します。個人情報は厳正なる管理を行い、お知らせした目的の範囲内で利用します。利用目的を変更する場合は随時お知らせいたします。なお、法令等の定めに基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様の承諾なく、第三者に開示・提供する事はございません。

【登録内容の変更】

1. 入会時にお預かりした個人情報に変更がある場合は、速やかにスイング幼児教室までご連絡ください。

【知的財産権】

1. スイング幼児教室で制作された全て制作物（受講生の作品を含む）の著作権は当社に帰属します。
全ての制作物は、当社ホームページや書籍、その他インターネットサービスを含むメディア媒体に掲載する場合があります。予めご了承ください。

【損害賠償の範囲】

1. 授業の進行にあたっては細心の注意を払いますが、教室内、教室外での怪我、受講生や受講生関係者同士のトラブルについては一切責任を負い兼ねます。ただし、スイング幼児教室の故意又は過失により受講生又は受講生の物品に損害を与えた場合、スイング幼児教室が加入している損害賠償保険の範囲でのみ賠償いたします。

【禁止事項】

1. 受講者やその関係者が以下に該当する場合や、以下行為を行った、もしくは以下行為を行うおそれがあると当社が判断した場合、当社は受講者への事前通知および承諾なくその行為に関するものを削除し、受講者への権利を制限できるものとします。なお、受講者が行った以下の禁止行為が重大かつ悪質であると当社が判断した場合、事前の通知および承諾なく受講者を強制的に退会させ、将来にわたり当社の提供するサービスの利用を禁止できるものとします。当社が前述の措置を取ったことにより受講生や関係者に被害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、以下に該当する禁止行為によって、当社又は第三者に損害が生じた場合、受講生及び関係者は全ての法的責任を負うものとし、その法的責任は、受講生の退会後も有効とします。
 - A) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる反社会的勢力の構成員、またはその関係者であることが判明した場合
 - B) 当社の提供するサービスや商品の権利を侵害する行為
 - C) 授業の教材、配布資料等をスイング幼児教室の承諾なしに無断転用／複製、もしくはインターネット上にアップロードする行為
 - D) 他の受講生または第三者に授業の教材、配布資料等を貸与、譲渡又は転売する行為
 - E) 講義の進行を妨害、もしくは、他の受講生の迷惑になるような行為
 - F) 授業内容の写真撮影、録音、録画をする行為
 - G) 公序良俗、法令に違反する行為、違反のおそれがある行為
 - H) 他の受講生、または第三者もしくはスイング幼児教室スタッフへの誹謗、中傷および名誉・信用・経済的・精神的損害・不利益を与える行為
 - I) 当社に競合たりうるサービスや商品を扱う企業・団体等での勤務を勧誘する行為
 - J) 当社の競合たりうるサービスや商品を扱う企業・団体等の関係者であることが判明した場合
 - K) 当社の著作物や商標権等の知的財産権を侵害する行為、また侵害する恐れのある行為
 - L) 当社の講師から、当社の承諾なしに指導を受ける行為および当社を介さず直接連絡を取る行為
 - M) 政治・宗教活動やその他、当社が不相当と判断する行為

【その他】

1. 忘れ物については、2週間保管し、その後事務局にて処分いたします。
2. 所持品の管理は、受講生およびその保護者自身で行うものとし、紛失等による責任はスイング幼児教室では一切負わないものとします。

※本規約は予告なく変更されることがございます。

※本規約が変更された場合は、その時点から新しい規約が適用されます。