

# スイングオンラインアカデミー 受講規約

本規約は、株式会社スイングアカデミア（以下、「当社」といいます。）の提供するスイングオンラインアカデミーで行われる授業の受講、及びその他提供する全てのサービスの利用に際し適用する事項を定めたものですので必ずお読みください。

スイングオンラインアカデミーで行われるインターネットを利用した映像等による授業（以下、「オンライン授業」といいます。）の受講者生徒及び受講者生徒のご両親（以下、「保護者」といいます。）、及びスイングオンラインアカデミーで提供するその他全てのサービスの利用者（以下、「受講生」といいます。）は本規約に同意いただいたものとします。

## 第 1 条【入会・受講申込】

1. 「スイングオンラインアカデミー 申込フォーム」に必要事項をご入力の上、事務局へ送信いただき、且つ、当社の審査後に当社が入会を受諾した時点で「入会」とします。なお、入会にあたり条件を設ける場合があり、その条件を満たした場合のみ入会いただけます。また、当社が定めた時期においては、入会金のお支払いと当社の入会受諾をもって入会とします。入会金のお支払い期限は当社の定めた期日とします。入会後の受講生を当社の「オンライン会員」と呼びます。受講中のコースまたはクラスを「受講コース」と呼び、当社が入会承諾をした月を「入会月」と呼びます。
2. 毎月 20 日を当月を入会月とする入会申込の締切日とさせていただきます。20 日を過ぎての入会申込は翌月が入会月となります。
3. 入会后、オンライン授業やその他サービス（以下、「オンライン授業等」といいます。）の視聴は Web 受講管理システム（以下、マイページ）を利用いただけます。マイページが利用できるスマートフォンや PC、並びにネットワーク環境をご用意ください。
4. 入会后、本規約第 12 条の禁止事項に該当しない場合でも当社の判断により受講継続をお断りさせていただく場合があります。
5. 本条 4 項の場合には、入会金と未受講分の授業料は返金とさせていただきます。

## 第 2 条【オンライン授業等の開講、受講】

1. スイングオンラインアカデミーのオンライン授業等の配信、提供は、オンライン授業等毎に、当社が個別に定めた配信日時及び期間にて行います。オンライン授業等の視聴は、当該配信日時及び期間において受講生の責任において行うものとし、当社は一切責任を負い兼ねます。
2. オンライン授業等はインターネットを利用したオンライン形式で配信、提供されます。インターネットの通信環境、使用機器、回線状況等は受講生側の責任においてご準備いただくものとし、通信不良・機器不具合等による視聴不具合について、当社は一切責任を負い兼ねます。
3. 当社は、前 2 項による未視聴や視聴不具合における第 4 条の受講料等の返金及び、再視聴等の補填は行いません。
4. オンライン授業等が定員に達した場合、定員に達したオンライン授業等の申込受付は締め切りとさせていただきます。
5. オンライン授業等の利用において、申込及び受講条件を設ける場合があり、その条件を満たした場合のみ、オンライン授業等を利用できます。
6. オンライン授業等の利用は、授業の受講者生徒、保護者及び当社が認めた者に限ります。
7. オンライン授業等の体験受講はいただけません。

### 第 3 条【オンライン授業等の休講、変更】

1. 当社の都合により、オンライン授業等を担当する講師、あるいは日時、内容等が事前の告知から変更になる場合があります。
2. 下記の場合には、オンライン授業等を休講または延期することがあります。
  - (a) 当社が、不可抗力により開講が不可能と判断したとき
3. 当社の都合による休講の場合、次回以降の第 4 条の受講料等から、休講分の受講料等(日割り計算となります)を差し引いてお引き落としいたします。

### 第 4 条【入会金・受講料・その他費用】

1. オンライン授業等の受講やサービスの利用に際し、別で定める受講料及び入会金、その他費用等（以下、全て合わせて「受講料等」といいます。）を事前にお支払いいただきます。
2. 受講料等は原則、入会と同時に銀行口座振替のご登録をいただき、ご登録銀行口座からの口座振替にて、毎月 27 日に「翌々月分までの受講料等」をお支払いいただきます。(例:9 月分受講料→7 月 27 日にお引き落とし) 翌々月分までの受講料等のお支払い額に過不足がある場合は、過不足分を計算の上、お引き落としいたします。ただし、口座振替の登録が出来ない場合や登録に日数を要する場合には、口座振替の登録が完了するまで、毎月お振込みにて受講料等をお支払いいただきます。お振込みによる受講料等のお支払い期限は別途、当社の定めた期日とします。また、入会の際は受講料等と併せて、入会金をお支払いいただきます。なお、振込手数料は受講生の負担となります。
3. 受講料等のお支払いにつき当社が別で定めるキャンペーン等においては、前 2 項の規定にかかわらず当該キャンペーン等で定めた金額および時期にてお支払いをいただきます。
4. 一度入会金をお支払いいただいた受講生については、その後再び入会金をお支払いいただく必要はございません。
5. その他費用につきましては、当社の指定する方法にてお支払いいただきます
6. 受講生の都合により受講のキャンセル及び欠席をする場合、納入された受講料等は理由の如何によらず、返金はいたしません。

### 第 5 条【受講コースの変更、終了、退会、継続、卒業生】

1. 受講コースを他の受講コースへ変更される場合は事務局へご連絡をいただき、当社が受諾した時点で受講申込とします。新しい受講コースの開始時期は受講コースや時期により決定されます。
2. 受講コースの終了につきましては、終了を希望される月の前月 10 日までに事務局へご連絡ください。  
(例:6 月での受講コース終了希望の場合、5 月 10 日までにご連絡)  
連絡が遅れたことによる受講料等の返金はできません。  
なお、受講コース終了のご連絡をいただき、全ての受講コースを終了された場合、退会となります。
3. 受講コースは 10 月末をもって各学年を終了とさせていただきます。現学年終了時に前 2 項にある受講コース終了のご連絡をされなければ、翌月からの次の学年の受講コースの申込があったとみなし、自動的に受講コースを次の学年で継続いたします。
4. 受講コースの終了につき当社が別で定めるキャンペーン等においては、本条 2 項の規定にかかわらず当該キャンペーン等で定めた受講コースの終了時期に事務局へご連絡をいただくものとします。この場合においても、連絡が遅れたことによる受講料等の返金はできません。  
なお、受講コース終了のご連絡をいただき、全ての受講コースを終了された場合、退会となります。
5. 受講料等のお支払いの確認が取れない場合、当社の提供する他サービス（スイング幼児教室、SWING LAB を

含みますがこれに限らない。)において各サービス規約の禁止事項に該当するなどして受講終了や退会となる場合、スイングオンラインアカデミーにおいても受講コース終了及びご退会とさせていただきます場合があります。ただし、退会の時点で本規約に沿ってお支払い義務が発生している受講料等は、退会後もなお、お支払い義務は引き続き継続するものといたします。

6.受講生自ら退会をされずに、年長受講コースの最後のオンライン授業の受講が終了した場合、卒業生として当社の会員資格が保持されます。当社は卒業生の会員に向けて、有償、無償を問わず情報及びサービス提供等をいたします。

#### 第 6 条【クラスの閉講】

学習効果の観点から受講生数が一定に達しない場合、あるいはやむを得ない事情がある場合、オンライン授業等を閉講することがあります。

#### 第 7 条【本人確認】

1.当社が提供するサービスの利用にあたり、本人確認のため、運転免許証、マイナンバーカード、パスポートなど、氏名、住所、生年月日、顔写真の記載がある公的な書類のご提示をお願いする場合があります。

#### 第 8 条【個人情報の取り扱い】

1.当社でお預かりした個人情報は、社会秩序に則り適切に管理いたします。個人情報は、当社が提供するサービスの実施や運営、その案内に利用します。個人情報は厳正なる管理を行い、お知らせした目的の範囲内で利用します。利用目的を変更する場合は随時お知らせいたします。なお、法令等の定めに基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様の承諾なく、第三者に開示・提供することはありません。

#### 第 9 条【登録内容の変更】

1.入会時にお預かりした個人情報に変更がある場合は、速やかに当社までご連絡ください。

#### 第 10 条【知的財産権】

1.当社で制作された全ての制作物（受講生の作品を含む）の著作権は当社に帰属します。全ての制作物は、当社ホームページや書籍、その他インターネットサービスを含むメディア媒体に掲載する場合があります。予めご了承ください。

#### 第 11 条【損害賠償の範囲】

1.オンライン授業等の進行にあたっては細心の注意を払いますが、怪我、受講生や受講生関係者同士のトラブルについては一切責任を負い兼ねます。ただし、当社の故意又は過失により受講生又は受講生の物品に損害を与えた場合、当社が加入している損害賠償保険の範囲でのみ賠償いたします。

#### 第 12 条【禁止事項】

1.受講生やその関係者が以下に該当する場合や、以下行為を行った、もしくは以下行為を行うおそれがあると当社が判断した場合、当社は受講生への事前通知及び承諾なくその行為に関するものを削除し、授業やサービスの利用停止等、受講生の権利を制限できるものとします。本件により授業やサービスの利用停止となった場合でも既にお支払いいただいた入会金、受講料等は返金いたしません。なお、受講生が行った以下の禁止行為が重大且つ悪質であると当社が判断した場合、事前の通知及び承諾なく受講生を強制的に退会させ、将来にわたり当社の提供するサービスの利用を禁止できるものとします。

本件により退会となった場合でも、本規約に沿ってお支払い義務が発生している受講料等は、退会後もなお、お支払い義務は引き続き継続するものといたします。当社が前述の措置を取ったことにより受講生や関係者に被害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

また、以下に該当する禁止行為によって、当社又は第三者に損害が生じた場合、受講生及び関係者は全ての法的責任を負うものとし、その法的責任は、受講生の退会後も有効とします。

- A)暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる反社会的勢力の構成員、またはその関係者であることが判明した場合
- B)当社の提供するサービスや商品の権利を侵害する行為
- C)オンライン授業等の教材、配布資料等を当社の承諾なしに無断転用／複製、もしくはインターネット上にアップロードする行為
- D)他の受講生または第三者にオンライン授業等の教材、配布資料等を貸与、譲渡又は転売する行為
- E)講義の進行を妨害、もしくは、他の受講生の迷惑になるような行為
- F)クラス等の内容の写真撮影、録音、録画をする行為
- G)公序良俗、法令に違反する行為、違反のおそれがある行為
- H)他の受講生、または第三者もしくは当社スタッフへの誹謗、中傷及び名誉・信用・経済的・精神的損害・不利益を与える行為
- I)当社に競合たりうるサービスや商品を扱う企業・団体等での勤務を勧誘する行為
- J)当社の競合たりうるサービスや商品を扱う企業・団体等の関係者であることが判明した場合
- K)当社の著作物や商標権等の知的財産権を侵害する行為、また侵害する恐れのある行為
- L)当社の講師から、当社の承諾なしに指導を受ける行為及び当社を介さず直接連絡を取る行為
- M)政治・宗教活動やその他、当社が不相当と判断する行為
- N)マイページアカウント等の当社サービスの利用に必要なアカウント情報を、他の受講生や第三者へ共有したり利用させる行為
- O)オンライン授業等を他の受講生や第三者に視聴させる行為
- P)オンライン授業以外のマイページにて配信する教材等のコンテンツデータを他の受講生や第三者に共有する行為
- Q)オンライン授業等をコピーしたり、録画したりするなどの行為
- R)当社が管理または入居する建物、敷地内での飲酒、喫煙行為
- S)ガソリン、灯油、軽油等の可燃性液体、刃物(はさみを除く)、火薬類等の危険品、動物、不衛生なもの、臭気を発するもの、他の受講者に危害を及ぼすおそれのあるもの、建物を破損するおそれのあるもの等を持ち込む行為
- T)当社に対する受講生の個人情報を含む情報提供時に、虚偽の申告をすること(他人名義や偽名を使用してマイページを作成したり、入会・受講申込を行ったりする行為等)
- U)当社が併用を認めていない他事業者のサービス(他教室など)の利用

### 第 13 条【その他】

1. オンライン会員がスイング幼児教室への入会を希望する場合、改めてスイング幼児教室への入会申込をしていただきます。この場合のスイング幼児教室の入会金は、スイング幼児教室とスイングオンラインアカデミーの入会金の差額をお支払いいただきます。

2026 年 2 月 19 日制定

※本規約は予告なく変更されることがあります。

※本規約が変更された場合は、その時点から新しい規約が適用されます。